

E-LDV

VERSION 3.4

*GUIDE DE L'UTILISATEUR
POUR LES CLIENTS*

1. Sommaire

1.	SOMMAIRE	2
2.	OBJECTIFS	2
3.	APERÇU GLOBAL DE L'APPLICATION.....	3
4.	L'APPLICATION ÉCRAN PAR ÉCRAN.....	3
5.	CONNEXION ET PAGE D'ACCUEIL	3
6.	SAISIE D'UNE LDV.....	5
6.1.	SÉLECTION D'UN TEMPLATE	5
6.2.	SAISIE DES GÉNÉRALITÉS.....	6
6.3.	SAISIE DES WAGONS.....	8
6.4.	SAISIE COMPLÉMENTAIRE POUR WAGON : MARCHANDISES, CODES RID ET TE	10
6.5.	RÉCAPITULATIF	11
6.6.	FIN DE SAISIE	13
7.	AFFICHAGE D'UNE LDV	14
7.1.	SÉLECTION D'UNE LDV.....	14
7.2.	LES DOCUMENTS RELATIFS À UNE LDV.....	16
7.3.	AFFICHAGE ET IMPRESSION D'UN DOCUMENT PDF RELATIF À UNE LDV	18
8.	ADMINISTRATION	19
8.1.	GESTION DES TEMPLATES.....	19
8.2.	GESTION DES PARAMÈTRES PERSONNELS	20
9.	ANNEXE TECHNIQUE	21
9.1.	PRÉREQUIS.....	21
9.2.	MOYENS UTILISÉS POUR LA RÉALISATION DE E-LDV	21
10.	PERSONNES DE CONTACT	21

2. Objectifs

e-LDV est une application extranet permettant aux clients fret des CFL, ainsi qu'aux différentes gares expéditrices :

- de saisir et valider les informations relatives à leurs envois fret ; cette saisie peut être automatisée, soit partiellement par l'emploi de templates préremplis, soit complètement par injection de fichiers
- d'afficher et imprimer, sur base de ces informations, les différents documents de voyage relatifs à ces envois, à savoir : les LDV (Lettres De Voiture), étiquettes wagons individuelles, relevés de wagons...
- d'envoyer automatiquement ces informations par e-mail à des destinataires prédéfinis
- de transférer ces informations, automatiquement et périodiquement, dans le système d'information centralisé des CFL (partie commerciale : Taxation, partie exploitation : Dispolino)
- de gérer certaines données de base eux-mêmes
- de modifier la langue de travail (le Français et l'Allemand sont actuellement disponibles)

e-LDV v3.4 présente les différences suivantes par rapport à la version précédente (v3.3) :

- possibilité de gérer plusieurs marchandises par wagon (par exemple des containers)
- possibilité de gérer plusieurs codes RID par marchandise
- possibilité de gérer plusieurs références de transport exceptionnel par wagon
- possibilité étendue de définir des valeurs par défaut lors de la saisie des wagons
- possibilité de sauvegarder la LDV en cours de création (état draft)

3. Aperçu global de l'application

• Utilisation typique par les clients

Le client peut saisir (créer) les LDV, de toute pièce en saisissant chaque zone, ou sur base de modèles ("templates") qui contiennent des zones de valeurs identiques pour chaque LDV. Le client peut ensuite imprimer les étiquettes wagons des LDV qu'il crée.

Le client peut également afficher divers documents relatifs aux LDV le concernant, ce qui lui donne un accès à l'historique de ses LDV.

Le client ne peut ni modifier ni supprimer une LDV après l'avoir saisie. Seul le valideur peut la modifier ; la suppression n'est possible que via l'annulation logique.

• Déroulement de la saisie

La saisie d'une LDV se déroule de la manière suivante :

- (1) sélection d'un template
 - (2) saisie de la partie généralités, jusqu'à ce que le système n'y détecte plus d'erreur
 - (3) saisie de la partie wagons, jusqu'à ce que le système n'y détecte plus d'erreur ; cette partie concerne les données wagon au sens strict, ainsi que les données associées au niveau marchandise, code RID et transport exceptionnel)
 - (4) confirmation du récapitulatif
 - (5) le système attribue alors un numéro d'expédition à la LDV créée, la sauvegarde avec le statut "saisie", et envoie un e-mail d'information de saisie à tous les destinataires définis pour le client
 - (6) possibilité d'afficher et imprimer les documents suivants : relevé de wagons, étiquettes wagons
- Lors des étapes (2), (3) ou (4) il est possible à tout moment de sauvegarder la LDV en cours de saisie, même incomplète ou comportant des erreurs, sous forme d'un draft (brouillon). Le draft peut être récupéré lors d'une session de travail ultérieure, lors de l'étape (1).

• Autorisations

L'utilisation de e-LDV nécessite l'enregistrement au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe associé, attribués par CFL-cargo. A chacun de ces utilisateurs correspond un ensemble d'autorisations, spécifiant ce que l'utilisateur en question a le droit de faire : saisie et/ou validation et/ou affichage de LDV, pour quel(s) client(s), gestion de certaines données de base...

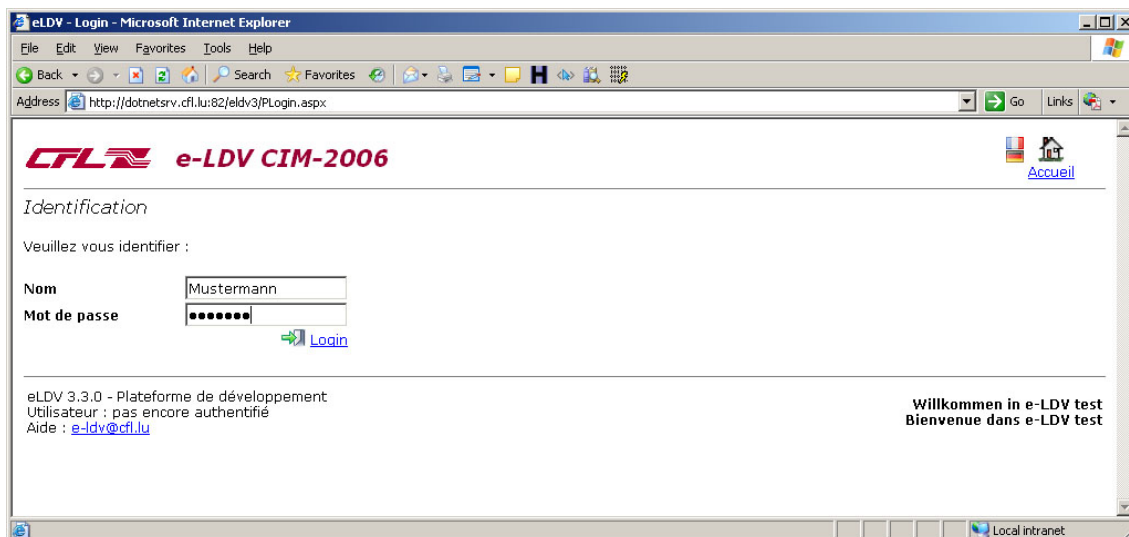
4. L'application écran par écran

La présentation détaillée de l'application a été divisée en plusieurs chapitres correspondant aux différentes opérations possibles.

La première description détaillée couvrira la page d'identification et la page d'accueil, puis chacune des opérations accessibles à partir de la page d'accueil.

5. Connexion et page d'accueil

L'utilisateur est identifié par un nom et un mot de passe attribués par CFL-cargo. Ces informations sont à introduire à chaque connexion à e-LDV. Un maximum de 3 essais est permis. Au-delà l'utilisateur est bloqué et doit contacter CFL-cargo.

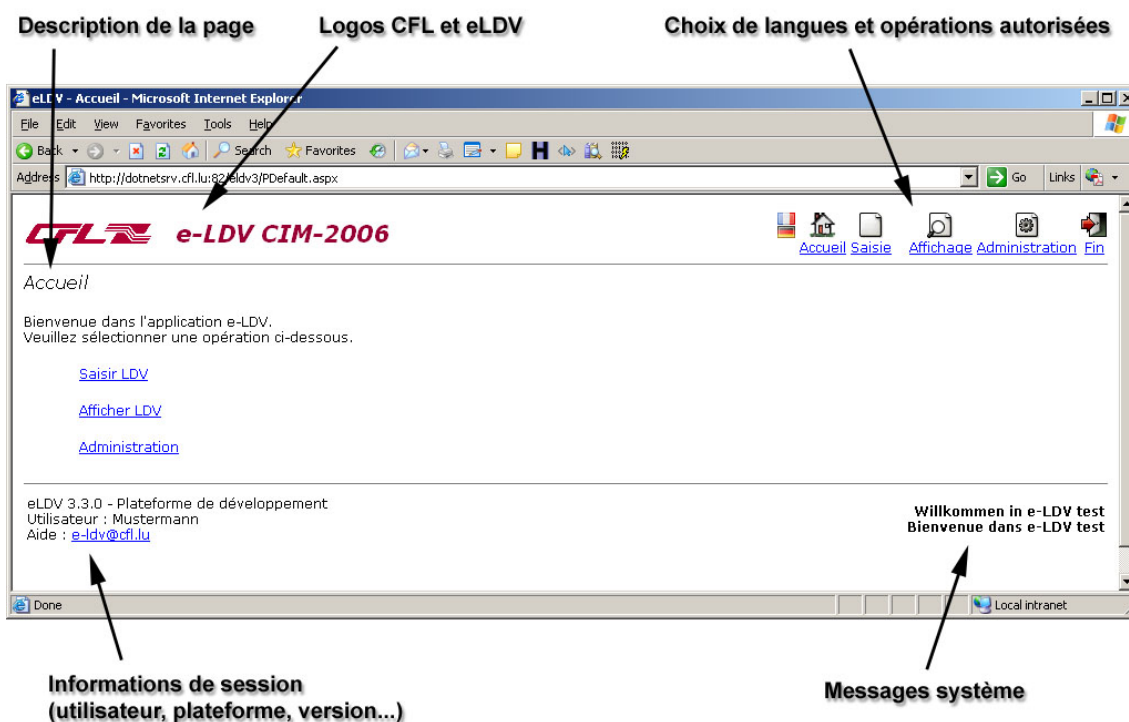


Si les informations introduites sont correctes, la page d'accueil est affichée.

Cette page, comme toutes les pages de e-LDV, est construite selon une structure bien définie :

- un haut de page comportant à gauche les logos des CFL et de e-LDV, à droite la liste des langues de travail disponibles et des opérations autorisées pour l'utilisateur, le tout souligné d'une ligne de séparation et d'une description courte de la page
- un corps de page
- un pied de page comportant, à gauche des informations décrivant la session (nom de l'utilisateur connecté, numéro de version de e-LDV, plateforme utilisée...), à droite des messages système éventuels

La page d'accueil a comme seul objet d'être un point de départ pour les différentes opérations autorisées pour l'utilisateur.

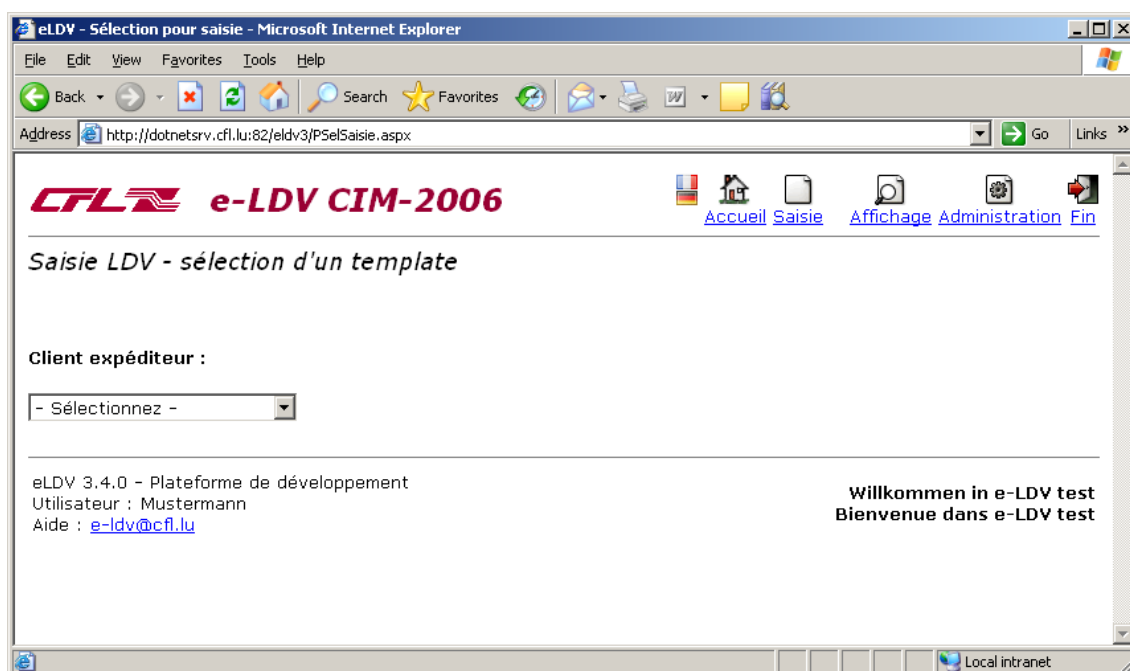


6. Saisie d'une LDV

La saisie d'une LDV se répartit sur 5 pages successives. Il est possible de passer d'une page à l'autre, en avant ou en arrière, au moyen d'éléments de navigation présents dans le bas des pages, mais PAS au moyen du bouton Back du browser.

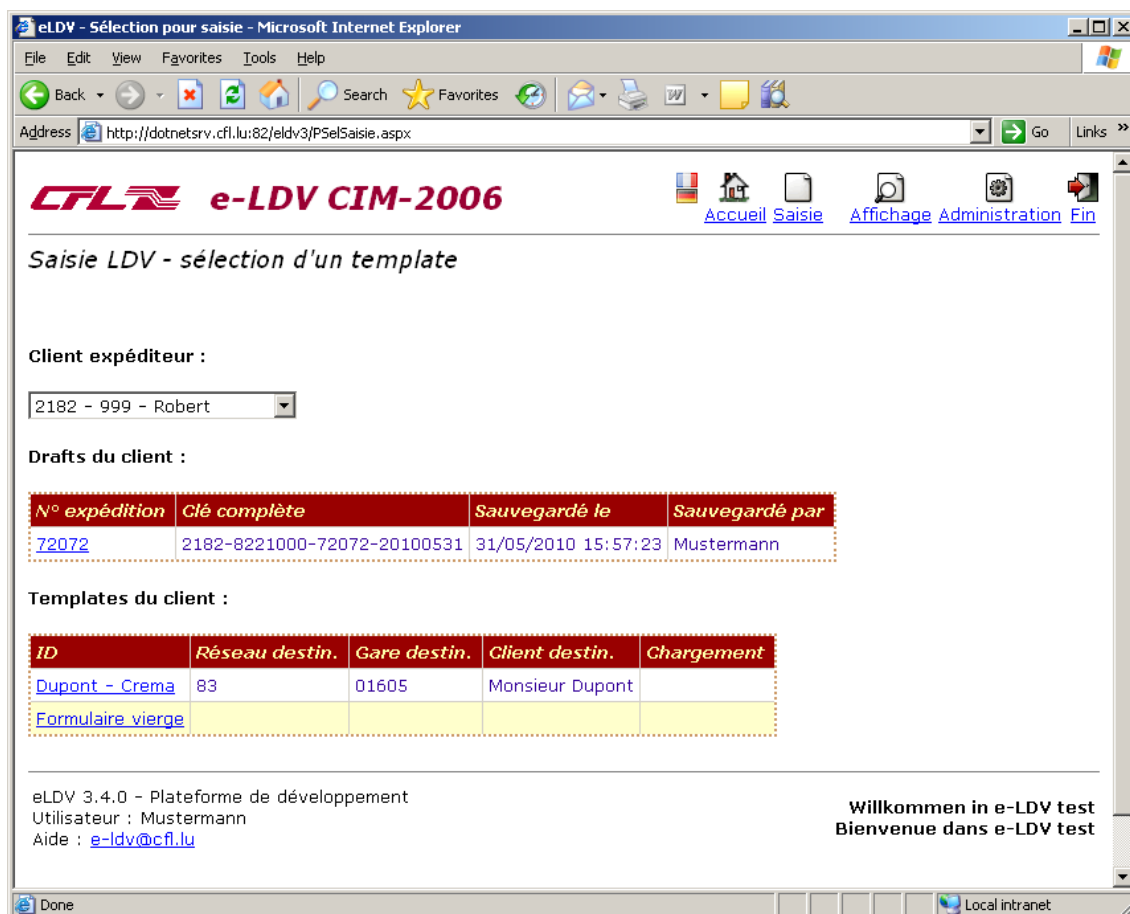
6.1. Sélection d'un template

La première page présente la liste des templates utilisables. Si l'utilisateur a l'autorisation de saisie pour plusieurs clients, il doit d'abord sélectionner un client.



Ensuite les templates liés à ce client sont affichés. Il suffit de cliquer sur celui désiré. Bien sûr il n'y a aucun caractère obligatoire à utiliser un template, il est possible de saisir toutes les zones en cliquant sur "Formulaire vierge" (dernier élément de la liste).

Si des drafts ont été sauvegardés pour ce client, ils sont également affichés sur cette page juste avant les templates. Un draft est une LDV dont la saisie a été interrompue et sauvegardée dans un état intermédiaire, sans contrôle des données, lors d'une session de travail précédente. Lors de cette sauvegarde un numéro d'expédition est attribué à la LDV. Cette fonctionnalité permet à l'utilisateur de préparer des LDV sans devoir en connaître toutes les données (p. ex. liste de numéros de wagons). Il est possible de poursuivre la saisie d'une LDV de statut draft, en la sélectionnant ici.



6.2. Saisie des généralités

Cette page permet la saisie ou la modification des données 'générales'. Certaines données peuvent apparaître pré-remplies en fonction de ce qui a été défini dans le template choisi.

Dans la zone E-mail, on peut saisir une suite d'adresses e-mails (séparées par des ;) vers lesquelles on souhaite envoyer par e-mail la LDV au format PDF. L'envoi du fichier se fera juste après la validation.

A la fin de la saisie, il suffit de cliquer sur la flèche de navigation en bas de la page à droite pour passer à la page suivante. Cette flèche pointe vers la saisie des wagons. Si les données saisies sur la page des généralités comportent des erreurs ou sont incomplètes, la navigation n'est pas réalisée et les messages d'erreur sont affichés en rouge en haut de la page.

Il est également possible d'interrompre la saisie en cliquant sur la disquette en bas de la page au centre. Cette action a pour effet de sauvegarder la LDV en cours de saisie, même incomplète ou comportant des erreurs, sous le statut de draft (brouillon). Ce draft pourra par la suite être récupéré dans l'écran de sélection de template (cf. § 6.1).

eLDV - Généralités - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Reload Home Search Favorites Local intranet

Address http://dotnetsrv.cfl.lu:82/eldv3/PMajGeneral.aspx

CFL e-LDV CIM-2006

Accueil Saisie Affichage Administration Fin

Saisie LDV - généralités
 Client : 999 - Robert
 Clé LDV : pas encore attribuée

☒ Lettre de voiture CIM ☐ Lettre wagon CUV

EF expéditrice 2182 - CFL cargo

Pays et gare d'expédition LUXEMBOURG

21000 - ESCH-BELVAL (R)

Numéro d'expédition

Date de prise en charge 31/05/2010 (jj/mm/aaaa)

Heure de prise en charge 15

Nom et Adresse Destinataire

Monsieur Dupont

Via Gaeta, 23

28013 CREMATI

IT

Code client CFL Destinataire

Information Destinataire

AM8K080302

Pays et gare de destination

ITALIE

01605 - CREMA

Lieu de livraison

Code Lieu

Done Local intranet

eLDV - Généralités - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Reload Home Search Favorites Local intranet

Address http://dotnetsrv.cfl.lu:82/eldv3/PMajGeneral.aspx

Pays et gare de destination

ITALIE

01605 - CREMA

Lieu de livraison

Code Lieu

Tarif-Itinéraire

999998/01 - Accord client 9999.99 / Bettembourg/Zoufftgen-Bâle-Chiasso

Paieement des frais

☒ Franco de port y compris jusqu'à

☐ Incoterms - Sélectionnez - jusqu'à

E-mail pour infos validées

Déclarations

6575/10

Référence expéditeur

0001344226 D830160

Documents annexes

2 AVIS

Désignation de la marchandise

Facturation transit

Parcours Facturé par

Local intranet

eLDV - Généralités - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites

Address http://dotnetsrv.cfl.lu:82/eldv3/PMajGeneral.aspx Go Links

Facturation transit

Parcours

Facturé par

Monnaie

Montant

Déclaration de valeur

Intérêt à la livraison

Remboursement

Indications douanières

Code du lieu de prise en charge 8221000

Sauvegarder Draft Wagons

eLDV 3.4.0 - Plateforme de développement
Utilisateur : Mustermann
Aide : e-ldv@cfl.lu

Willkommen in e-LDV test
Bienvenue dans e-LDV test

Local intranet

6.3. Saisie des wagons








Cette page permet la saisie ou la modification des données liées aux wagons. Certaines données peuvent apparaître pré-remplies en fonction de ce qui a été défini dans le template choisi.

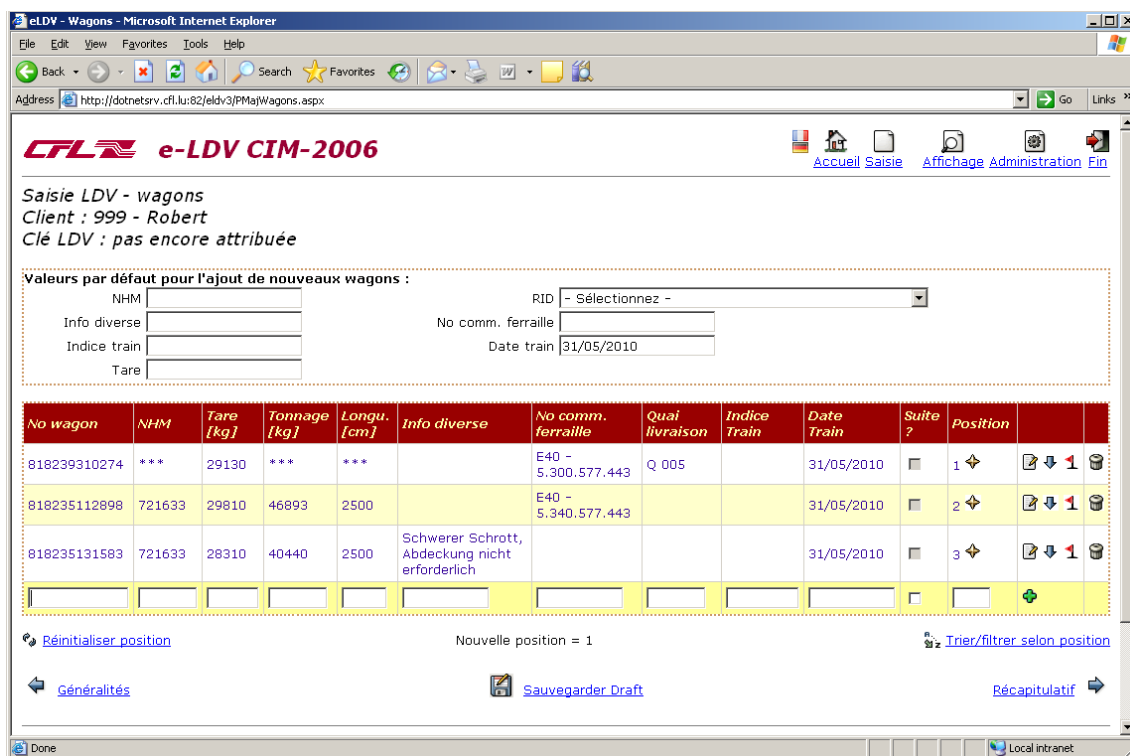
La liste des wagons est précédée d'un ensemble de zones permettant de définir des valeurs par défaut à utiliser lors de l'ajout de wagon. Ces zones concernent par exemple le code NHM, la tare ou le code RID. Les valeurs par défaut sont utilisées lors de l'ajout d'un nouveau wagon, si une valeur spécifique n'a pas été saisie pour la donnée correspondante.

Quelques remarques au sujet des différentes colonnes d'information :

- La colonne "Position" désigne la position du wagon dans la rame constituée, et est utilisée pour trier la liste formant le relevé de wagons.
- La colonne "Suite ?" précise si le wagon a une suite dans un groupe porteur-choc. Un groupe porteur-choc est composé de l'ensemble des wagons compris entre le premier wagon ayant une suite, et le premier wagon n'en ayant pas.
- Les colonnes "Indice train", "Date train", "No comm. ferraille" et "Quai livraison" ne sont pas destinées à être imprimées, ni transférées vers le programme de Taxation centralisée des CFL. Il s'agit d'informations en relation avec la composition des trains, transférées vers d'autres programmes des CFL, à saisir dans certains cas particuliers. La date train prend par défaut la date du jour lors de la création d'une nouvelle LDV, ou lors de l'ajout d'un nouveau wagon.
- Le système dispose d'un catalogue de wagons reprenant les caractéristiques (tare, masses freinées, nombre d'essieux...) d'un ensemble de wagons. Pour certains clients, la saisie de wagons est limitée à ceux faisant partie de ce catalogue. Ce qui implique d'une part que les numéros saisis pour les LDV de ces clients doivent être contrôlés, d'autre part que certaines informations définies dans le catalogue pourront être reprises automatiquement (e.a. tare et masses freinées) dans la page de gestion des wagons, ou directement sur les différents documents générés.

Actions possibles :

- Ajout d'un wagon supplémentaire : en complétant la dernière ligne du tableau, sur fond jaune, puis en cliquant sur le signe  à la fin de cette ligne.
- Modification ou suppression d'une ligne existante : en cliquant respectivement sur le bouton  ou  de cette ligne.
- Modification de la position d'un wagon dans la rame : en cliquant sur l'étoile  à côté de la position, on attribue à ce wagon la position courante indiquée en-dessous du tableau ("Nouvelle position =..."), qui est ensuite incrémentée.
- Réinitialisation des positions : en cliquant sur le bouton à gauche de la position courante ("Réinitialiser position"), la position de tous les wagons est réinitialisée à 0 et la position courante indiquée en-dessous du tableau est réinitialisée à 1.
- Filtrage et tri des wagons en fonction de leur position : en cliquant sur le bouton à droite de la position courante ("Trier/filtrer selon position"), les wagons dont la position est 0 ou inférieure sont supprimés, et ceux dont la position est supérieure à 0 sont triés.
- L'utilisation combinée des 3 actions précédentes permet de définir rapidement une rame de quelques wagons au départ d'un template contenant une longue liste de wagons possibles : il suffit de réinitialiser les positions ("Réinitialiser position"), sélectionner successivement les différents wagons à utiliser en leur attribuant une nouvelle position (étoile ) puis trier la liste en fonction des wagons sélectionnés ("Trier/filtrer selon position")
- Accès facultatif aux infos marchandises, codes RID et transports exceptionnels : en cliquant sur le bouton  (resp. ) d'une ligne wagon, il est possible de gérer les infos marchandises et codes RID (resp. transport exceptionnel) du wagon concerné. Pour plus de détails voir le § 6.4.



















e-LDV CIM-2006

Saisie LDV - wagons
Client : 999 - Robert
Clé LDV : pas encore attribuée

Valeurs par défaut pour l'ajout de nouveaux wagons :

NHM RID
 Info diverse No comm. ferraille
 Indice train Date train
 Tare

No wagon	NHM	Tare [kg]	Tonnage [kg]	Longu. [cm]	Info diverse	No comm. ferraille	Qual livraison	Indice Train	Date Train	Suite ?	Position	
818239310274	***	29130	***	***		E40 - 5.300.577.443	Q 005		31/05/2010	<input type="checkbox"/>	1 	   
818235112898	721633	29810	46893	2500		E40 - 5.340.577.443			31/05/2010	<input type="checkbox"/>	2 	   
818235131583	721633	28310	40440	2500	Schwerer Schrott, Abdeckung nicht erforderlich				31/05/2010	<input type="checkbox"/>	3 	   
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	

[Réinitialiser position](#) Nouvelle position = 1 [Trier/filtrer selon position](#)


[Généralités](#) [Sauvegarder Draft](#) [Récapitulatif](#)




A la fin de la saisie, il suffit de cliquer sur la flèche de navigation en bas de la page à droite pour passer à la page suivante. Cette flèche pointe vers le récapitulatif. Si les données saisies sur la page des wagons comportent des erreurs ou sont incomplètes, la navigation n'est pas réalisée et les messages d'erreur sont affichés en rouge en haut de la page.


Il est également possible de revenir sur la page précédente, en cliquant sur le bouton de navigation en bas de la page à gauche, ou d'interrompre la saisie en cliquant sur la disquette en bas de la page au centre. Cette action a pour effet de sauvegarder la LDV en cours de saisie, même incomplète ou comportant des erreurs, sous le statut de draft (ou brouillon). Ce draft pourra par la suite être récupéré dans l'écran de sélection de template (cf. § 6.1).






6.4. Saisie complémentaire pour wagon : marchandises, codes RID et TE

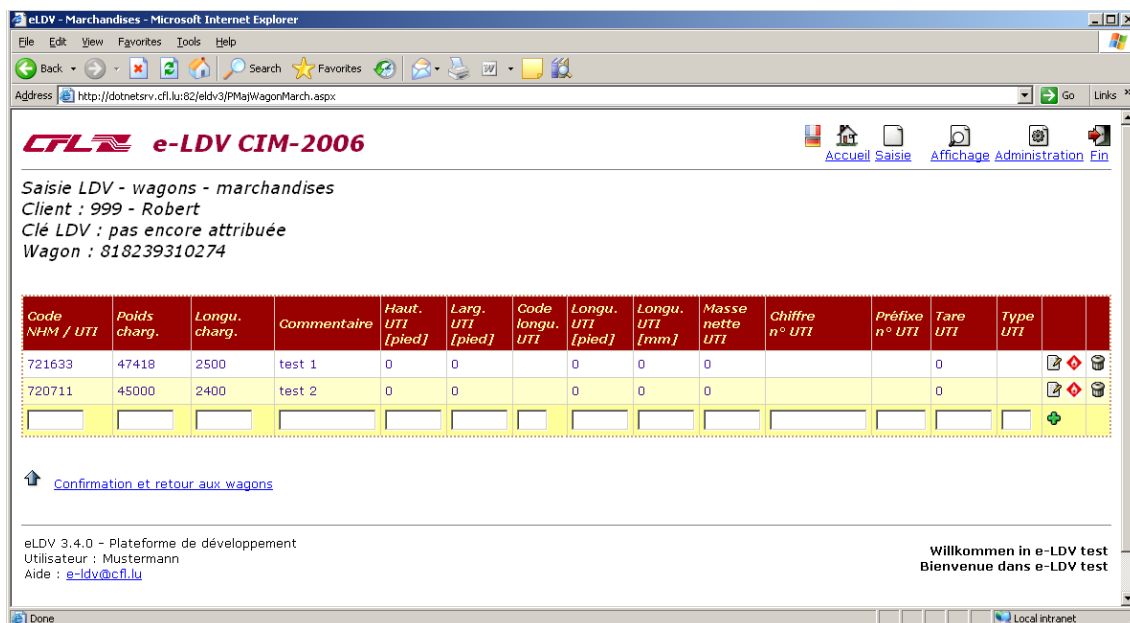
A partir de la page des wagons, 3 pages complémentaires permettent de gérer les données marchandises, codes RID et transport exceptionnel d'un wagon spécifique. Cette étape est facultative, il est possible de passer de la page de gestion des wagons (§ 6.3) à la page de récapitulatif (§ 6.5) sans avoir à utiliser ces 3 pages complémentaires pour aucun des wagons. Rappelons qu'il est possible de saisir certaines des données marchandises ou RID au moyen de valeurs par défaut à définir dans la page de gestion des wagons.


Accès aux infos de transport exceptionnel d'un wagon : en cliquant sur le bouton  d'une ligne wagon, une page spécifique va présenter les données de transport exceptionnel relatives à ce wagon. Sur cette page il est possible de :





- gérer les données au moyen des boutons ,  (similaire à ceux utilisés sur la page de saisie des wagons), pour respectivement ajouter ou supprimer une ligne transport exceptionnel
- revenir à la page de saisie des wagons, au moyen du bouton 

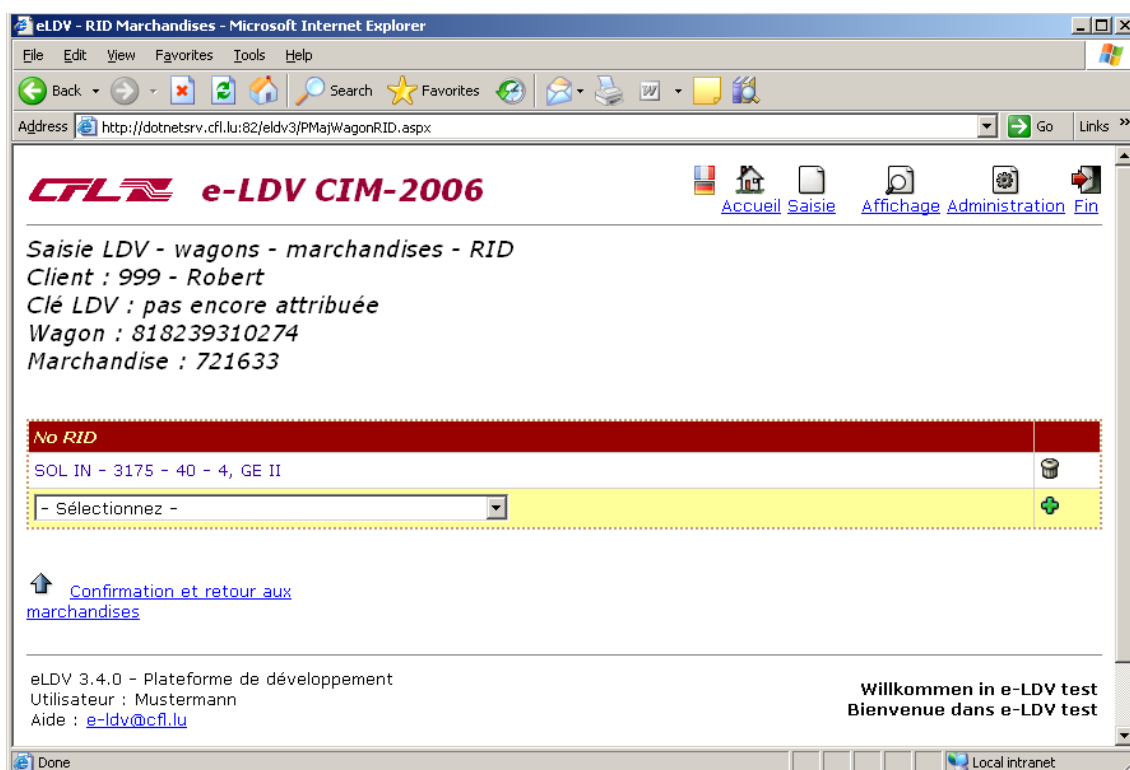
Accès aux infos marchandises d'un wagon : en cliquant sur le bouton  d'une ligne wagon, une page spécifique va présenter les données relatives aux différentes marchandises transportées par ce wagon. Sur cette page il est possible de :

- gérer les données marchandises au moyen des boutons , ,  (similaire à ceux utilisés sur la page de saisie des wagons), pour respectivement ajouter, modifier ou supprimer une ligne marchandise
- accéder aux données RID d'une marchandise, au moyen du bouton  (cf. ci-dessous)
- revenir à la page de saisie des wagons, au moyen du bouton 



Accès aux codes RID d'une marchandise d'un wagon : en cliquant sur le bouton  d'une ligne marchandise, une page spécifique va présenter les données relatives aux codes RID correspondant à cette marchandise. Sur cette page il est possible de :

- gérer les codes RID au moyen des boutons , ,  (similaire à ceux utilisés sur la page de saisie des wagons), pour respectivement ajouter, modifier ou supprimer un code RID
- revenir à la page de saisie des marchandises du wagon, au moyen du bouton 



6.5. Récapitulatif

Cette page présente un récapitulatif des données saisies pour la LDV. Ces données ne sont pas modifiables. Le poids total du chargement est également affiché.

eLDV - Récapitulatif - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Reload Home Search Favorites Local intranet

Address http://dotnetsrv.cfl.lu:82/eldv3/PMajRecap.aspx Go Links

CFL e-LDV CIM-2006

Accueil Saisie Affichage Administration Fin

Récapitulatif LDV
Client : 999 - Robert
Clé LDV : 2182-8221000-40944-20100520

CIM/CUV ? CIM
Pays et gare d'expédition LUXEMBOURG
 ESCH-BELVAL (R)
Date de prise en charge 20/05/2010
Heure de prise en charge 01
Client expéditeur 999
 Robert
 site de Esch
 999
 Esch

Client destinataire
 Monsieur Dupont
 Via Gaeta, 23
 28013 CREMATI
 IT
 AM8K080302

Information Destinataire
Pays et gare de destination ITALIE
 CREMA

Lieu de livraison **Code Lieu**
 999998 - 01

Tarif-Itinéraire
Paieement des frais

<input type="radio"/> Franco de port	y compris	jusqu'à
<input type="radio"/> Incoterms	Code	jusqu'à

Done Local intranet

eLDV - Récapitulatif - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Reload Home Search Favorites Local intranet

Address http://dotnetsrv.cfl.lu:82/eldv3/PMajRecap.aspx Go Links

<input type="radio"/> Franco de port		
<input type="radio"/> Incoterms	Code	jusqu'à

Code d'affranchissement 10

Déclarations 6575/10
Référence expéditeur 0001344226 D830160
Documents annexes 2 AVIS

Intérêt à la livraison

Bulletin d'affranchissement oui
Code du lieu de prise en charge 8221000
Date de prise en charge déclarée par le transporteur
Lieu d'établissement DG Luxembourg

Wagons

No wagon	NHM	Tare [kg]	Tonnage [kg]	Poids brut [kg]	Longu. [cm]	Info divers.	Indice train	Date train	Suite ?	Position
818239310274	***	29130	92418	121548	***				<input type="checkbox"/>	1
818235112898	721633	29810	46893	76703	2500				<input type="checkbox"/>	2
818235131583	721633	28310	40440	68750	2500	Schwerer Schrott, Abdeckung nicht erforderlich			<input type="checkbox"/>	3
TOTAL		87250	179751	267001						

Marchandises

Numéro	Code	Poids	Longu.	Commentaire	DTN

Done Local intranet

eLDV - Récapitulatif - Microsoft Internet Explorer

Address <http://dotnetsrv.cfl.lu:82/eldv3/PMajRecap.aspx>

TOTAL	87250	179751	267001							
-------	-------	--------	--------	--	--	--	--	--	--	--

Marchandises

Numéro wagon	Code NHM / UTI	Poids charg.	Longu. charg.	Commentaire				RID		
	Préfixe n° UTI	Chiffre n° UTI	Masse nette UTI	Tare UTI	Type UTI	Haut. UTI [pied]	Larg. UTI [pied]	Longu. UTI [pied]	Longu. UTI [mm]	Code longu. UTI
818239310274	721633	47418	2500	test 1				SOL IN - 3175 - 40 - 4, GE II		
			0	0		0	0	0	0	
	720711	45000	2400	test 2						
			0	0		0	0	0	0	
818235112898	721633	46893	2500							
			0	0		0	0	0	0	
818235131583	721633	40440	2500	exemple pour documentation				Abfall - 3295 - 30 - 3, VG III gebrauchte Schmierole		
			0	0		0	0	0	0	

Transport exceptionnel

No wagon	Code IM	No autorisation
818239310274	2182	CFL N° 8578 09
818235112898	2182	CFL N° 8578 09
818235131583	2182	CFL N° 8578 09

eLDV 3.4.0 - Plateforme de développement
Utilisateur : Mustermann
Aide : e-ldv@cfl.lu

Willkommen in e-LDV test
Bienvenue dans e-LDV test

Done Local intranet

L'entièreté de la saisie peut être confirmée en cliquant sur la flèche de navigation en bas de la page à droite. Dans ce cas :

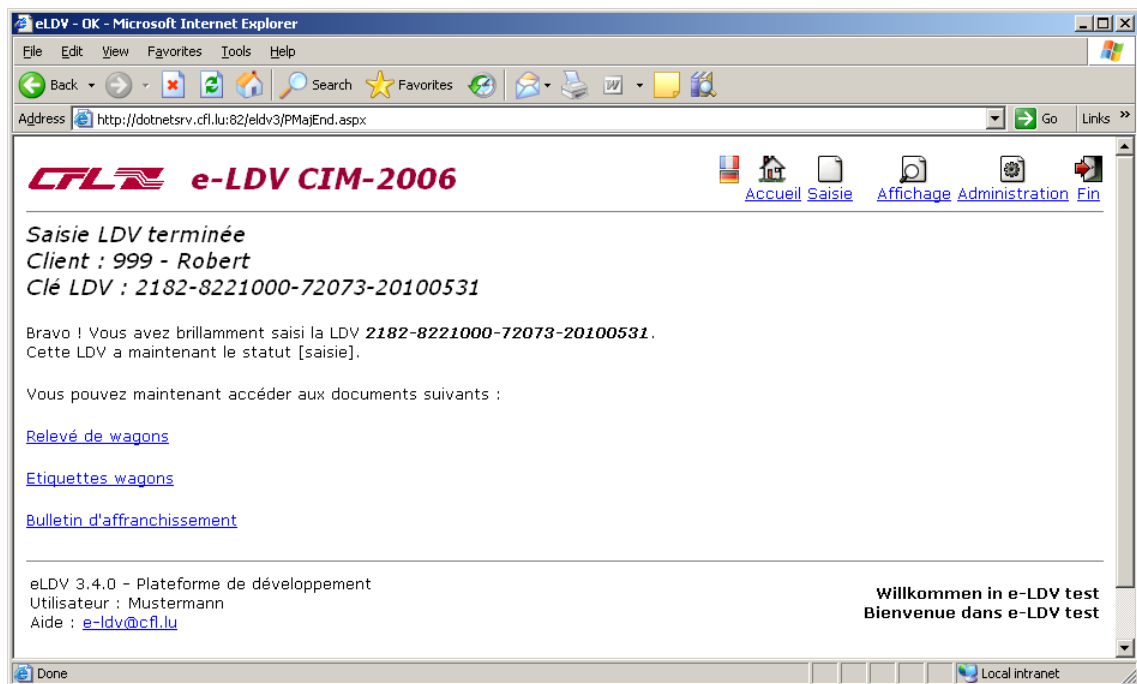
- un numéro d'expédition est généré et attribué à la LDV (sauf si la LDV avait déjà sauvegardée auparavant avec le statut de draft, auquel cas un numéro d'expédition a déjà été attribué)
- la LDV est sauvegardée dans la base de donnée avec le statut "saisie"
- un e-mail d'information de saisie est envoyé à tous les destinataires définis au niveau du client, avec en pièce jointe un fichier au format PDF
- la page suivante (fin de saisie) est affichée

Il est également possible de revenir sur la page précédente, en cliquant sur le bouton de navigation en bas de la page à gauche, ou d'interrompre la saisie en cliquant sur la disquette en bas de la page au centre. Cette action a pour effet de sauvegarder la LDV en cours de saisie, même incomplète ou comportant des erreurs, sous le statut de draft (ou brouillon). Ce draft pourra par la suite être récupéré dans l'écran de sélection de template (cf. § 6.1).

6.6. Fin de saisie

La page de fin de saisie affiche la clé complète de la nouvelle LDV, son statut, ainsi que des liens vers les différents documents accessibles. Pour plus d'informations sur ces différents documents, voir le point 7.2 (Les documents relatifs à une LDV). Pour plus d'information sur l'affichage et l'impression de ces documents, voir le point 7.3 (Affichage et impression d'un document PDF relatif à une LDV).

Remarque : les documents accessibles ici, à la fin de la saisie, sont générés en mode recto, sans les versos. Par conséquent il faut veiller à ne pas les imprimer en mode recto-verso, sans quoi 2 étiquettes wagon successives se retrouveront imprimées sur les 2 faces d'une même feuille de papier...



7. Affichage d'une LDV

Cette opération donne au client un accès à l'historique de ses LDV. Elle lui permet en effet d'afficher divers documents relatifs aux LDV le concernant, la seule limite de temps étant le délai de conservation des informations dans la base de données.

L'affichage se déroule en deux étapes : sélection d'une LDV, puis affichage des documents relatifs à cette LDV.

7.1. Sélection d'une LDV

La page de sélection présente la liste des LDV que l'utilisateur est autorisé à voir. Il est possible de filtrer la liste sur base :

- de la date d'expédition (par défaut celles des 2 derniers jours).
- du client expéditeur (parmi ceux autorisés pour l'utilisateur)
- du tarif (parmi ceux autorisés pour l'utilisateur)
- des réseaux et gares expéditeur et destinataire
- d'autres critères comme le numéro d'expédition, le client destinataire, un numéro de wagon...

eLDV - Sélection pour affichage - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://dotnetsrv.cfl.lu:82/eldv3/PSELDisplay.aspx

CFL e-LDV CIM-2006

Accueil Saisie Affichage Administration Fin

Affichage LDV - recherche et sélection

Gare expéditrice - Sélectionnez -

- Sélectionnez -

Numéro d'expédition

Date d'expédition De 30/05/2010 (jj/mm/aaaa)

A 31/05/2010 (jj/mm/aaaa)

Client expéditeur - Sélectionnez -

Tarif - Sélectionnez -

Gare de destination - Sélectionnez -

- Sélectionnez -

Client destinataire - Sélectionnez -

Numéro de wagon

[Chercher](#)

eLDV 3.4.0 - Plateforme de développement
Utilisateur : Mustermann
Aide : e-ldv@cfl.lu

Willkommen in e-LDV test
Bienvenue dans e-LDV test

Done Local intranet

Le bouton 'Chercher' permet d'afficher la liste des LDV correspondant aux différents critères de recherche. Pour chacune des LDV de cette liste, la clé pointe vers la page des documents relatifs à cette LDV.

eLDV - Sélection pour affichage - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://dotnetsrv.cfl.lu:82/eldv3/PSELDisplay.aspx

CFL e-LDV CIM-2006

Accueil Saisie Affichage Administration Fin

Affichage LDV - recherche et sélection

Gare expéditrice - Sélectionnez -

- Sélectionnez -

Numéro d'expédition 72075

Date d'expédition De (jj/mm/aaaa)

A (jj/mm/aaaa)

Client expéditeur - Sélectionnez -

Tarif - Sélectionnez -

Gare de destination - Sélectionnez -

- Sélectionnez -

Client destinataire - Sélectionnez -

Numéro de wagon

[Chercher](#)

1 LDV trouvées !

Libellé	No client exped.	Nom client exped.	Réseau destin.	Gare destin.	Client destin.	Statut	Source
2182-8221000-72075-20100531	999	Robert	83	01605		Validée	ELDV

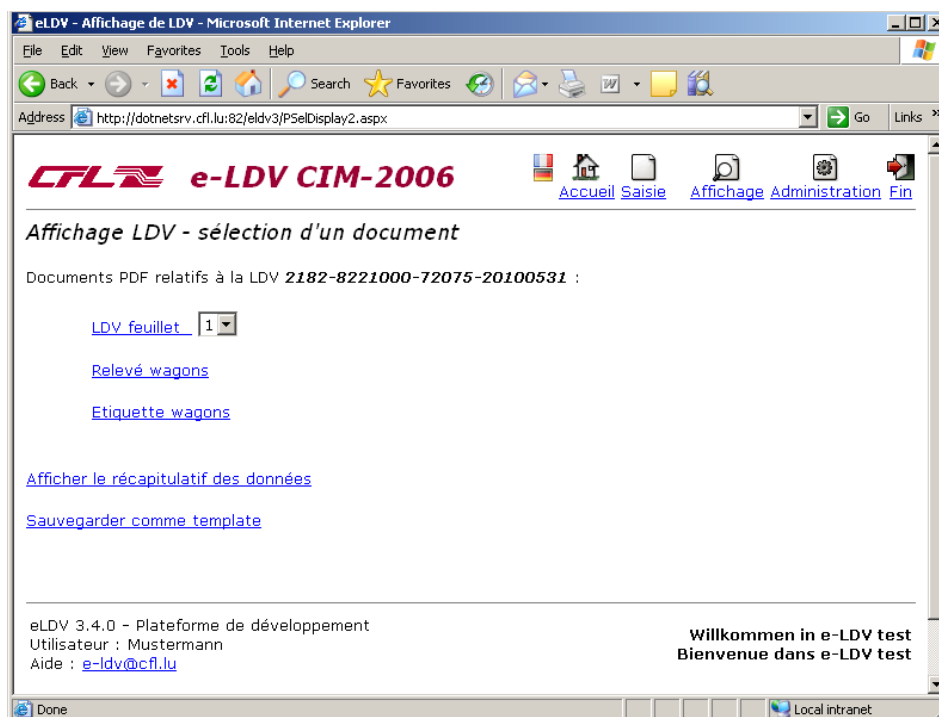
eLDV 3.4.0 - Plateforme de développement

Willkommen in e-LDV test

Local intranet

7.2. Les documents relatifs à une LDV

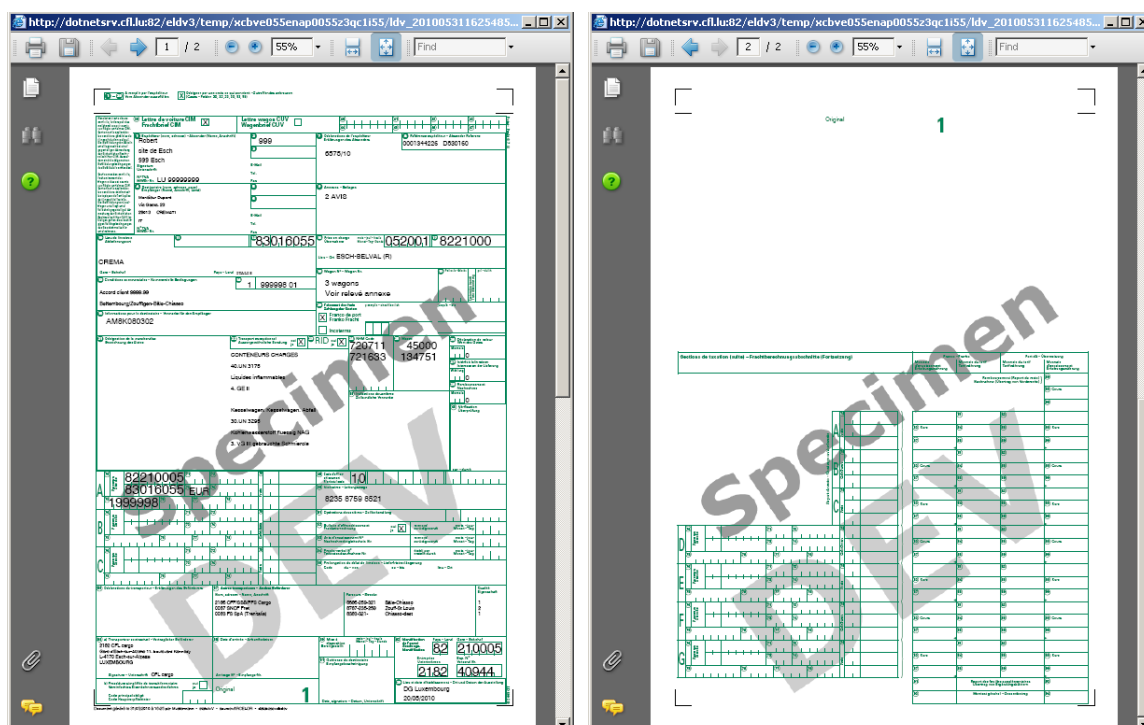
Cette page présente les documents relatifs à la LDV sélectionnée dans la page précédente :



Les différents documents existants sont décrits ci-dessous. Suivant la situation, tout ou partie de ces documents est accessible.

• Feuilles LDV (format PDF)

Ce document est constitué d'un sous-ensemble des 5 feuillets recto-verso constituant la LDV à proprement parler.



Le nombre et les numéros des feuillets dépendent du contexte de l'application, à savoir :

- ✓ après la saisie : rien (feuilles LDV pas affichables)
- ✓ après la validation, pour un trafic national : feuillet 3
- ✓ après la validation, pour un trafic international : feuillets 1+2+3
- ✓ en affichage, pour un trafic pas encore validé : rien (feuilles LDV pas affichables)
- ✓ en affichage, pour un trafic validé national : feuillets 1+2+4+5, ainsi que feuillet au choix
- ✓ en affichage, pour un trafic validé international : feuillets 4+5, ainsi que feuillet au choix

Dans tous les cas les feuillets sont affichés en mode recto-verso.

• Relevé de wagon (format PDF)

Ce document est toujours proposé, même si le nombre de wagons est inférieur à 3.

• Etiquettes wagon (format PDF)

Les étiquettes sont toujours imprimées en double (une pour chaque côté du wagon).

En fonction du paramétrage client, soit (a) une paire d'étiquettes est imprimée pour chacun des wagons, soit (b) une paire d'étiquettes n'est imprimée que pour les 2 wagons d'extrémité

Le numéro de wagon est imprimé : dans le cas (a) ci-dessus, toujours ; dans le cas (b) ci-dessus, si le nombre de wagons est inférieur ou égal à 2

Les étiquettes wagon sont affichées en mode recto en fin de saisie, mais en mode recto-verso via le menu d'affichage.

• Bulletin d'affranchissement (format PDF)

Ce document n'est proposé que si l'option " Bulletin d'affranchissement" a été cochée dans les généralités de la LDV.

• Autres

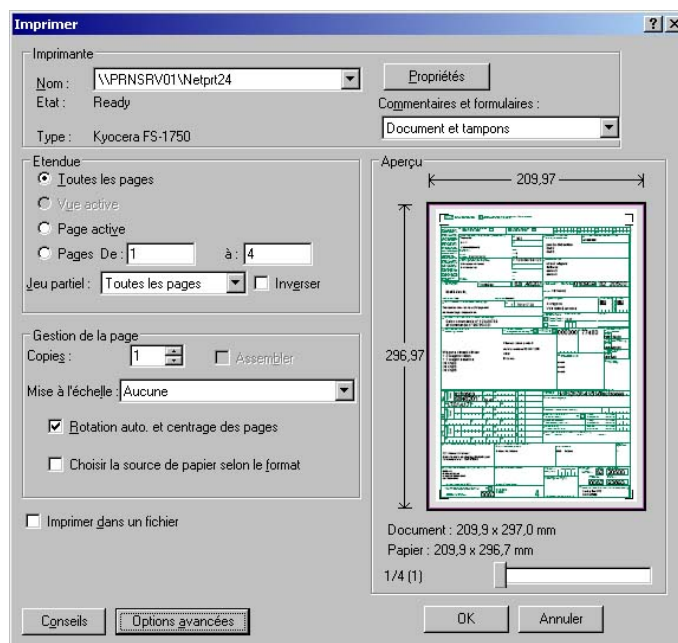
En plus des documents PDF décrits ci-dessus, il est possible de :

- afficher les données sous la forme du récapitulatif affiché en fin de saisie (cf. § 6.5. Récapitulatif)
- créer un template sur base de la LDV ; cette dernière opération nécessite la saisie d'un libellé pour le template ; la liste des wagons n'est pas sauvegardée dans le nouveau template ainsi créé

7.3. Affichage et impression d'un document PDF relatif à une LDV

Les documents PDF sont affichés dans une nouvelle fenêtre. Cet affichage est réalisé via le plugin Acrobat Reader, ce qui explique pourquoi cette nouvelle fenêtre se présente avec des barres de boutons différentes.

A partir de là le document peut être parcouru, zoomé, sauvegardé localement... Il peut également être imprimé, simplement en cliquant sur l'icône représentant une imprimante, puis en confirmant les informations de paramétrage de l'impression.



8. Administration

Cette page présente la liste des tâches d'administration autorisées. Chacune de ces tâches pointe vers une page d'administration spécifique, décrite ci-dessous.

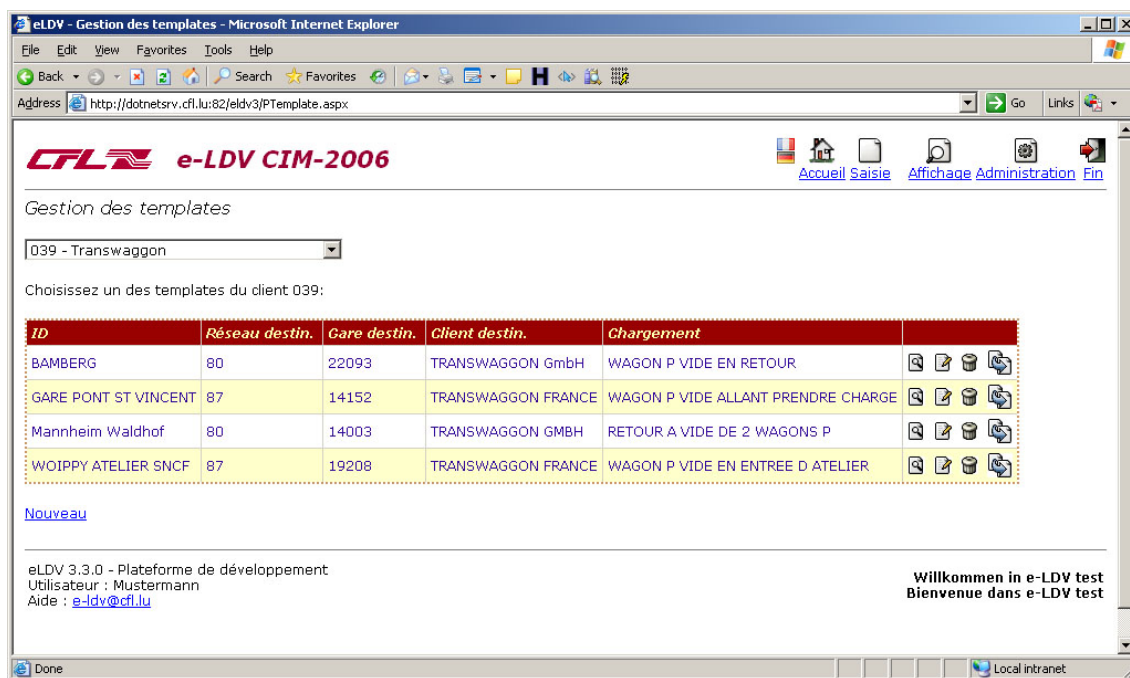


8.1. Gestion des templates

Cette page présente un tableau reprenant la liste des templates associés au(x) client(s) pour lequel(s) la saisie est autorisée. Pour chacun de ces templates, 4 boutons permettent respectivement de :

- afficher le contenu du template, sous forme de récapitulatif
- modifier le template, au travers de la même succession de pages que celles utilisées pour la saisie
- supprimer le template, après confirmation
- créer une nouvelle copie du template

De plus il est possible de créer un nouveau template par saisie complète.

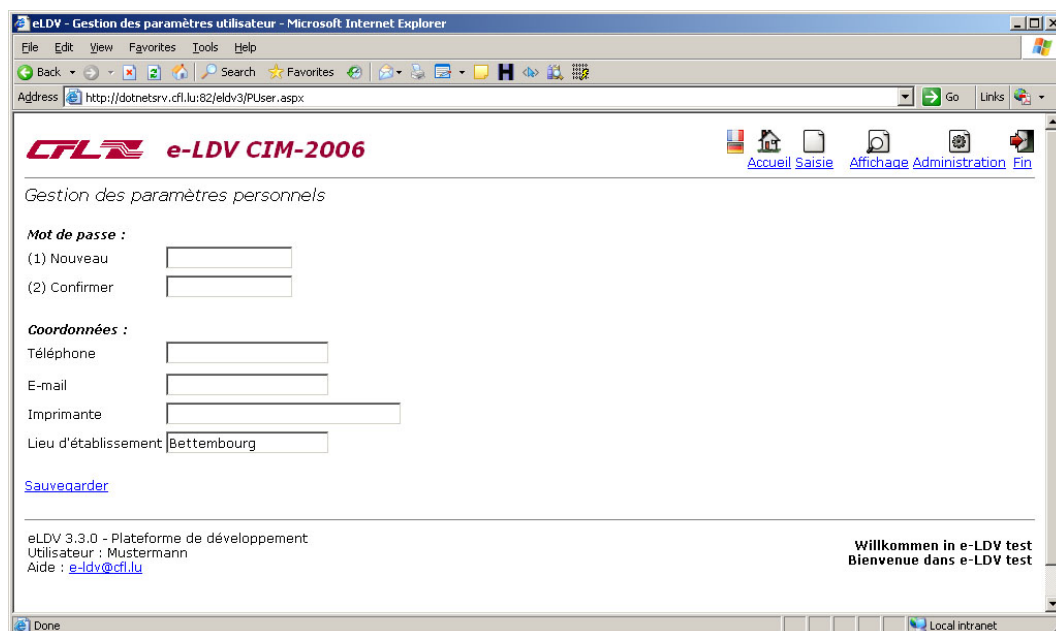


Les différents contrôles, effectués durant la saisie d'une LDV, sont désactivés pour la gestion des templates. Ceci dans le but de permettre la construction de templates qui ne soient pas des LDV complètement définies, certaines informations étant trop variables par nature pour pouvoir être reprises dans le template.

8.2. Gestion des paramètres personnels

Cette page permet de modifier certains des paramètres propres à l'utilisateur :

- le mot de passe (à introduire 2 fois), avec les contraintes suivantes :
 - longueur minimale de 4 caractères
 - ne peut contenir les chaînes 'CFL' ou 'LDV'
 - ne peut contenir 4 caractères successifs du nom de l'utilisateur
- les coordonnées : numéro de téléphone et adresse e-mail
- le nom de l'imprimante et le lieu d'établissement sont utilisés lors de la validation



Les modifications sont sauvegardées, et immédiatement activées, par un clic sur le bouton 'Sauvegarder'.

9. Annexe technique

9.1. Prérequis

Chaque poste de travail doit être équipé d'un PC disposant de :

- une connexion internet
- la possibilité de se connecter (pas de blocage réseau, par un firewall ou un proxy, entre le PC et l'application eLDV des CFL)
- un browser
 - de type Internet Explorer (version 4 ou supérieure), Netscape (version 4 ou supérieure, y compris Mozilla ou Firefox), Opera (version 5.11 ou supérieure)
 - complété du plugin Acrobat Reader (version 5 ou supérieure)
 - autorisant les cookies de session
 - autorisant les popups en provenance des sites cfl.lu

9.2. Moyens utilisés pour la réalisation de e-LDV

e-LDV a été développé sur la plateforme ASP.NET de Microsoft, en langage C#, et utilise une base de données Oracle.

Au niveau sécurité, l'utilisation de e-LDV nécessite l'authentification de l'utilisateur au moyen d'un nom et d'un mot de passe. Une authentification réussie débouche sur l'établissement d'une session de travail, limitée dans le temps, et de contenu limité par les autorisations octroyées à l'utilisateur. Les mots de passe des différents utilisateurs ne sont pas stockés en clair et sont donc tenus secrets. De plus tous les échanges d'informations entre le serveur et le poste de travail sont cryptés par utilisation du protocole https.

10. Personnes de contact

Adresse générale : e-ldv@cfl.lu

Nom	Domaine	Coordonnées
Marc BINTZ Liliane MILOVANOVIC Viviane JUNGELS	CFL Cargo – Gestion des utilisateurs, clients, tarifs et autres données de base	CFL cargo Tél. : 4996-721, 4996-730 ou 519810-722 Email : marc.bintz@cflcargo.lu liliane.milovanovic@cflcargo.lu viviane.jungels@cflcargo.lu
Annick Millet Marcel MELCHIOR Christian DEVILLET	Informatique – Responsables des applications Fret	CFL – Service Informatique Tél. : 4990.5338, 4990.4454 ou 4990.5342 Email : support.eldv@cfl.lu
Tom GRAF Pierre WAGENAAR	Informatique – Développement et exploitation de l'application	CFL – Service Informatique Tél. : 4990.5340 Email : webmaster@cfl.lu